

## CONDITIONS DE VENTES

### LA GRENOUILLE NOIRE - Chambres d'Hôtes

NOS CONDITIONS DE VENTES SONT LES SUIVANTES:

Les tarifs de location en chambre d'hôte comprennent:

- La nuitée avec le petit déjeuner
- Le linge de toilette, le tapis de bain et produits d'accueil

#### MODALITÉ DE RÉSERVATION:

Les réservations sont effectuables sur le sites [www.lagrenouillenoire.fr](http://www.lagrenouillenoire.fr)

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de la chambres d'hôtes (*exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation*).

La Grenouille Noire se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants: - Offre promotionnelle « non annulable - non remboursable »

- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée
- Le solde du séjour doit être réglé à votre arrivée ou au plus tard la veille de votre départ
- Les prestations complémentaires (Repas, bar...) sont à régler à la fin de votre séjour

#### MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR:

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à [chris@lagrenouillenoire.fr](mailto:chris@lagrenouillenoire.fr)

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure):

- Pour toute demande effectuée à moins de 7 jours de la date d'arrivée prévue, le montant total de la réservation vous sera facturé
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant du total de la réservation.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de La Grenouille Noire.

#### AUTRES CONDITIONS:

- Les chambres sont disponibles à partir de 17h le jour de votre arrivée et doivent être libérées au plus tard à 11h le jour de votre départ (possibilité d'aménager ses horaires sur demande)
- Nos amis les animaux sont admis gratuite et doivent être inscrits à la réservation
- Les petits déjeuners sont servis entre 8h et 10h, sauf demande particulière
- La table d'hôte est servie uniquement sur réservation et certain soir
- Vous pouvez préparer votre repas et un frigo est à votre disposition, sur demande

A votre disposition :

- Un salon/bar, - L'accès WIFI gratuit et illimité